

### **Reservierung**

Ihren Reservierungswunsch können Sie per Internet-Kontaktformular, E-Mail, telefonisch, Fax oder schriftlich an uns richten. Sie erhalten umgehend Antwort bzw. ein Angebot für einen Ausweichtermin. Wir bitten darum, dass das daraufhin zugeschickte Antwortformular innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ausgefüllt und unterschrieben zurückgeschickt oder -gefaxt wird. Nach Erhalt ist Ihre Buchung dann verbindlich.

### **Ausstattung**

Die Ausstattung unserer Ferienwohnung entspricht den Klassifizierungsrichtlinien des Deutschen Tourismusverbandes e.V. (5 Sterne). Die Gäste werden deshalb gebeten, die Wohnung pfleglich zu behandeln, um auch den folgenden Gästen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt zu ermöglichen. Wir bitten deshalb, die Wohnung in einem ordentlichen Zustand besenrein zu verlassen (Geschirr sauber eingeräumt und Mülleimer entleert). Beschädigungen, sowohl an der Einrichtung als auch an der Wohnung sind vor Abreise anzuzeigen und in angemessener Art und Weise auszugleichen (gleichwertiger Ersatz, Geldausgleich oder Haftpflichtversicherung). Nicht gemeldete Schäden werden dem Gast in Rechnung gestellt. Der Gast übernimmt dabei die Haftung für mitgereiste Kinder. Eine Endreinigungsgebühr wird nur für einen Aufenthalt von weniger als 4 Nächten erhoben. Bei außergewöhnlichen Verschmutzungen behalten wir uns aber eine nachträgliche Erhebung vor. Bei Verlust eines Hausschlüssels haftet der Mieter mit 100,- €, da die Zylinder (Haustür, Keller) komplett ausgetauscht werden müssen. Die Ferienwohnung ist modern ausgestattet und erfordert spezielle Kenntnisse für dessen optimalen Betrieb. Bitte lesen Sie die **Nutzungshinweise**, in denen Sie nützliche Hinweise zum Betrieb der Fußbodenheizungen, Dimmer, Küchengeräte, Kamin u.a. finden.

### **Abrechnung**

Die aktuellen Preise können Sie der Homepage entnehmen oder Sie erhalten Sie auf Anfrage mitgeteilt. Die Preise sind Bruttopreise inkl. UST. Die Bezahlung erfolgt am Tag vor der Abreise bzw. nach Absprache. Im Preis enthalten ist die bereit gestellte Bettwäsche ebenso wie Hand- und Geschirrtücher. Verbrauchsmaterialien werden kostenlos gestellt. Ein Anspruch darauf besteht jedoch nicht.

### **Rücktritt**

Bei einem Rücktritt vom Mietvertrag ist der Mieter verpflichtet, einen Teil des vereinbarten Preises als Entschädigung zu zahlen. Eine Stornierung hat schriftlich zu erfolgen. Die Höhe der Entschädigung richtet sich nach der Zeit bis zum Anreisetag und ergibt sich wie folgt:

mehr als 4 Monate vor Anreise	kostenfreie Stornierung
weniger als 4 Monate vor Anreise	20 % des Reisepreises
weniger als 2 Monate vor Anreise	40 % des Reisepreises
weniger als 1 Monat vor Anreise	60 % des Reisepreises
weniger als 8 Tage vor Anreise	80 % des Reisepreises

Bei Nichterscheinen oder bei vorzeitiger Abreise ist der volle Reisepreis zu zahlen. Die Entschädigung entfällt, wenn vom Mieter zu gleichen Bedingungen ein Ersatzmieter bereitgestellt wird. Wir raten zum Abschluss einer Reiserücktrittskosten-Versicherung.

Der Vermieter kann vom Vertrag zurücktreten, wenn vorherige Beeinträchtigungen durch höhere Gewalt, hoheitliche Anordnungen oder andere Umstände (z.B. Havarien) die ordnungsgemäße Durchführung der Buchung unmöglich machen. In diesem Falle wird dem Mieter der gesamte bereits bezahlte Betrag erstattet. Es bestehen jedoch keine Ansprüche auf Ersatz für Aufwendungen des Mieters für die Suche eines Ausweichquartiers, entgangene Urlaubstage oder andere Unannehmlichkeiten.

### **An- und Abreise**

Die Wohnung steht dem Mieter am Anreisetag ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Sie ist am Abreisetag bitte bis 10:00 Uhr zu verlassen. Abweichende Zeiten sind nach Abstimmung möglich, insbesondere wenn die Wohnung nicht am gleichen Tag frei bzw. wieder belegt wird.

### **Sonstiges**

Der Vermieter ist berechtigt, die Wohnung bei Bedarf, z.B. für kurzfristig notwendig gewordene Reparaturen, zu betreten. Für Wertgegenstände haftet der Vermieter nicht. Die Benutzung der Wege zur Wohnung, der Wohnung, des Balkons, der Treppen und der Einrichtung etc. erfolgt auf eigene Gefahr.

Wir wünschen unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt.